

Conception et réalisation d'un outil pédagogique, sous forme de livret boîte à outils, pour le Master 2 Interaction Humain Machine

Encadrants : Sylvain Pauchet et Alexandre Battut

Société / Organisme : ENAC, LSI

Adresse : 7 avenue Edouard Belin, BP 31055 Toulouse Cedex 4, FRANCE

Contact : sylvain.pauchet@enac.fr, alexandre.battut@enac.fr

Contexte :

Le Master Interaction Humain-Machine (IHM) forme des professionnels de haut niveau, spécialistes de la conception et du développement d'applications interactives, maîtrisant les techniques propres à l'informatique et celles qui sont issues du domaine des facteurs humains. Le M2IHM est une formation co-habilitée par l'Université Paul Sabatier et l'ENAC.

Dans le cadre de cette formation de nombreuses méthodes du processus de conception centrée utilisateurs ainsi que des outils d'ingénierie systèmes sont présentés aux étudiants. Ils mettent en œuvre cette connaissance dans le cadre d'une projet fil rouge (d'une durée de 4 mois) proposé par une entreprise ou un laboratoire de recherche. Nous constatons chaque année que les étudiants rencontrent des difficultés à justifier le choix des méthodes et ils se limitent aux quelques outils les plus étudiés en cours.

Pour remédier à ce problème, nous souhaiterions concevoir un livret de recueil d'outils et méthodes pour la conception de système interactif. Cet outil pédagogique offrirait en plus des méthodes étudiés en cours un panorama des techniques pour le design UI/UX. Il existe déjà de nombreux livres ou kit de design dans le commerce mais ils sont peu consultés par les étudiants et nous souhaiterions offrir des contenus cohérents en termes de vocabulaire et exemple de mise en œuvre avec le contenu des cours du M2.



Figure 1 : Exemples de livres et kit de méthodes et outils

Travail demandé :

Le travail demandé dans ce stage est la conception et la réalisation d'un prototype d'un livret boîte à outils pour la conception de systèmes interactifs.

Tout d'abord, le candidat devra s'intéresser aux kits et ouvrages sur le design et l'ingénierie de systèmes existant pour produire un état de l'existant. Ce premier travail permettra de répertorier le type de contenu, le format des fiches en fonction des objectifs pédagogiques.

Une deuxième contribution de ce stage est la réalisation d'une enquête auprès des anciens étudiants et enseignants actuels du master pour recueillir les besoins de supports et connaissance pour la mise en œuvre au cours du projet fil rouge

La troisième contribution de ce stage sera de concevoir un format de fiche méthode et recueillir le contenu des fiches auprès des enseignants du M2IHM.

La contribution finale de ce stage sera l'évaluation le prototype du livret auprès d'anciens étudiants.

Profil du candidat souhaité :

- Expérience en ingénierie numérique et pédagogique,
- Intérêt pour l'informatique et l'IHM
- Une compétence en PAO (Indesign, Illustrator, Photoshop) est un plus

Liens sur les kits de design existants :

- [Field Guide to Human-Centered Design](#)
- [Amsterdam Digital Society School – Design method toolkit](#)
- [18F Methods](#)
- [Usability.gov](#)
- [Open Design Kit from Bocoup](#)
- [Service Design Toolkit](#)
- [The DIY Toolkit](#)
- [Design Research Techniques from CFC Medialab](#)
- [uxdesign.cc – UX Design Methods & Deliverables](#)
- [UX Mastery – UX Techniques](#)
- [Usability body of knowledge from UXPA](#)